

PRIVACY POLICY

La Casa di Cura "Ancelle Francescane del Buon Pastore", con sede legale a Roma in via Gaetano Mazzoni, 44, in qualità di titolare del trattamento, nella persona del rappresentante legale p.t. Suor Elena Giacometti, nata a Paola (CS), il 05.02.1957, codice fiscale GCMLNE57B45G317I, informa la gentile utenza, ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell'art. 14 del Regolamento Privacy Europeo n. 679/ 2016 (di seguito Regolamento) che i dati della stessa saranno trattati come di seguito descritto.

1) Quali dati utilizziamo?

Per poter dialogare con questa piattaforma, attraverso la posta elettronica, si utilizzano diversi dati personali ovvero:

- dati identificativi non sensibili come, per esempio, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero telefonico. Questi sono i dati forniti per accedere ai nostri servizi: invio reclami e/o suggerimenti, richiesta di informazioni, richiesta di servizi.
- dati anche sensibili, acquisiti attraverso i modelli per fruire di servizi della Casa di Cura (richiesta di documentazione sanitaria, gestione ricoveri/trasferimenti).

2) Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati forniti permettono di svolgere tutte le attività amministrative e gestionali relative alla registrazione e all'utilizzo dei servizi del sito. Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati, senza preventivo consenso, per le finalità di servizio e, in particolare, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- esecuzione del contratto o adempimento di impegni precontrattuali;
- fornire, amministrare, gestire tutti i servizi/prestazioni sanitarie da te richiesti provvedendo, ove necessario, alla relativa fatturazione;
- migliorare l'attività di *customer satisfaction*.
- perseguimento di un legittimo interesse del titolare:
- gestire i reclami e i contenziosi.
- adempimenti di obblighi di legge:
- rispettare e adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

3) Come vengono utilizzati i dati personali?

I dati personali vengono trattati per le finalità sopra esposte attraverso una serie di operazioni sia manuali sia informatizzate e vengono conservati in formato elettronico, in ossequio all'art. 5 del Regolamento.

4) Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il consenso è sempre volontario, libero, informato, e il conferimento dei tuoi dati personali trattati per finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti attraverso il sito web; in mancanza, non potremo fornirti il servizio che richiedi.

5) Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Si conservano e si utilizzano i dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e, comunque, per il tempo di prescrizione previsto dalla legge.

6) Chi può avere accesso ai tuoi dati?

- dipendenti e/o collaboratori della società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema, tutti istruiti e formati;
- società collegate e fornitori di servizi che svolgono attività in *outsourcing* per conto della società nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, svolgendo attività connesse strumentali o di supporto.

7) A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

- si possono comunicare i dati senza espresso consenso per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, di pubblica sicurezza e ispettive;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra. Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento.

8) Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

9) Quali sono i tuoi diritti?

Diritti dell'interessato: revoca.

In relazione al trattamento dei dati, potrai esercitare i diritti di cui all'art. 7 e dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento.

Hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e hai diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

10) Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer (DPO)?

Il Titolare del trattamento, al quale potrai rivolgerti per far valere i diritti sopra menzionati, è la Casa di Cura "Ancelle Francescane del Buon Pastore", con sede a Roma, in via di Vallelunga, 8, nella persona del rappresentante legale p.t..

I citati diritti potranno essere esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@ancellefrancescanebuonpastore.it. Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO): Dr.^{ssa} Daniela Votano, e-mail: dpo.ancelle@gmail.com.

Questa informativa potrebbe subire modifiche e/o integrazioni. Si invitano gli utenti a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti.

COOKIE POLICY

Cosa sono i cookie

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul proprio terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

Tipologie di cookie utilizzate dal presente sito

Non vengono in alcun modo utilizzati cookie per finalità profilanti, e ciò anche con riferimento all'installazione, attraverso il sito, di cookie di terze parti che potrebbero da queste essere utilizzati, in modo del tutto autonomo, per loro fini di profilazione.

Cookie del Titolare

Il sito www.ancellefrancescanebuonpastore.it non utilizza cookie.